

## Услужни центар градске општине Пантелеј



Услужни центар Градске општине Пантелеј формиран је 2007. године са циљем да се осавремени и побољша ефикасност рада локалне самоуправе и да се локална самоуправа приближи грађанима. Поред шалтера општинских служби – **писарнице**, отворени су и шалтери градских управа – **Управа за грађанска стања и опште послове** и **Управа за финансије, изворне приходе локалне самоуправе и јавне набавке(наплата пореза)** као и службе **Националне службе за запошљавање** и **Републичког завода за здравствено осигурање**. Осим тога у оквиру Услужног центра ГО Пантелеј постоје и шалтери **Јавног комуналног предузећа Медијана - обједињена наплата**, **ЈП “Електропривреда Србије” – П.Д. „ЕПС снабдевање“** и **Поште 18 103**.

**За особе са инвалидитетом предвиђен је специјални прилаз и наменски шалтер.**

Успостављањем Општинског услужног центра, ГО Пантелеј тежи да као савремена локална самоуправа буде ефикасан и ефективан сервис грађана обезбеђујући им квалитетне и транспарентне услуге, информације о општини, али и као канал за добијање повратних информација од грађана у циљу унапређења рада општине.

Градска општина Пантелеј у просеку на годишњем нивоу добије око 400 захтева за комуналну службу (захтеви за одобрењем заузећа јавне површине, притужбе за комуналну инспекцију,

итд), пет до десет захтева за регистрацију Скупштине станара и око 250 до 300 захтева за добијање новчане помоћи. Градска управа решава 100% свих поднетих захтева, осим захтева за добијање новчане помоћи, јер су средства за ову намену ограничена.

- **Писарница Градске општине Пантелеј**

- Пријем свих врста поднесека (молбе, жалбе, пријаве)
- Пријем захтева за признавање права на бесплатан превоз у градском и приградском самобраћају
- Прослеђивање захтева за пријем код председника
- Пријем иницијатива, предлога грађанства и представника Месних заједница

Радно време

07:30 – 15:30

- **Управа за грађанска стања и опште послове – матичар**

- Издавање извода из матичне књиге рођених, венчаних, умрлих
- Издавање уверења о држављанству
- Овера преписа, копија, потписа

Радно време

07:30 – 15:00

- **Управа за финансије, изворне приходе локалне самоуправе и јавне набавке - наплата пореза**

- Преглед стања на пореском рачуну
- Пружање информација у вези пореза

Радно време

07:30 – 15:30

- **Национална служба за запошљавање**

- Пријављивање и регистрација незапослених
- Издавање уверења о незапослености

Радно време

07:30 – 15:00

- **Републички завод за здравствено осигурање**

- Шалтер је на услузи грађанима сваке среде и петка

Радно време

07:30 – 15:00

- **Обједињена наплата**

Радно време

07:30 – 15:00

- **П. Д. „ЕПС снабдевање“**

Радно време

07:30 – 14:15

- **Шалтер Поште 18 103**

- Уплата, исплата, платни промет

Радно време

08:30 – 15:30